

Tilsynsrapport Vordingborg Kommune Afdeling for Pleje og Omsorg 2023

Fritvalgsområdet – Privat leverandør af pleje og praktisk hjælp

Hjemmepleje privat leverandør: Lev-Vel



Generelle oplysninger om leverandør og uanmeldt tilsyn

Formål med uanmeldt tilsyn
I henhold til serviceloven § 151, stk 1-2 er formålet med tilsynet: • At sikre, at borgerne får den hjælp, som de har ret til efter loven og i henhold til de afgørelser om hjælp, der er truffet • At sikre, at borgerne får hjælp i henhold til kommunens kvalitetsstandarder • At sikre at hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig og økonomisk forsvarlig måde • At forebygge ved at gribe korrigerende ind, før mindre problemer udvikler sig til alvorligere problemer. • Herudover har leverandører af hjælp til personlig pleje, praktisk bistand og madservice jævnfør serviceloven tilbagemeldingspligt, dvs. pligt til at indberette ændringer i borgerens behov for hjælp til Visitationenheden, så hjælpen løbende kan tilpasses borgerens aktuelle behov for hjælp.
Målgruppe:
Tilsynet vedrører indsatser efter Serviceloven (SEL), samt dokumentation for både SEL og SUL (Sundhedsloven)
Virksomhed
Lev-Vel ApS, Krondrevet 9, 4760 Vordingborg
Ledelsesdeltagelse ved tilsyn
Daglig leder af virksomhed: Malene Heien
Dato og tidspunkt for uanmeldt tilsynsbesøg
16. november 2023 kl. 7.30 - 12.30.
Datagrundlag og metodik
Tilsynsrapport er baseret på data indsamlet via: • Dokumentation: gennemgang af udvalgte fokusområder i 4 borgers omsorgsjournaler, ift SEL (Serviceloven) • Tilsynsbesøg: hos 3 borgere. Borgerne er tilfældigt udvalgt fra en større gruppe, som vurderes til at kunne medvirke til interview. Borgere er inden besøget informeret om formålet med tilsynet og har givet samtykke til besøg og interview. • Interview: Derudover interview af 3 medarbejdere under besøgene hos borgere, samt interview med leder af virksomheden. • Observationer under tilsynet: Borgers bolig, borgers tilstand, personlige hjælpemidler, samvær mellem medarbejder og borger, medarbejders adfærd, fællesarealer, rammer for måltider o.a. • Tilsynet er afsluttet med kort tilbagemelding til ledelse om forløbet af tilsynet.
Tilsynsførende
Visitator Helle Rasmussen og visitator Michael Fiksdal Center for Pleje og Omsorg, Visitationen

Tilsynets overordnede vurdering og anbefalinger

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.

Tilsynet vurderer, at privat leverandør Lev-Vel overordnet er en meget velfungerende organisation, med engagerede medarbejdere og ledelse, som lever op til Vordingborg Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau.

Adspurgte borgere oplever at få den pleje og omsorg, de har behov for, og at de generelt er tilfredse med kvaliteten af denne hjælp, selv om der kan være lidt skiftende medarbejdere i perioder.

Tilsynet vurderer, at leverandøren i høj grad lever op til indikatorerne for ovenstående, med de udfordringer der ellers er i en travl hverdag.

Kvaliteten af madservice opleves ”mellem til god”.

Medarbejdere er meget bevidste om at støtte borgerne i at vedligeholde sine færdigheder, men er ofte udfordret på tiden til at nå målet med dette, da borgerne ofte har brug for mere tid til at gøre tingene selv.

Borgerne oplever selvbestemmelse og tryghed, og at der tages hensyn til deres vaner og ønsker. Tilsynet har iagttaget en ligeværdig, anerkendende og respektfuld kommunikation i hjemmene. Medarbejderne oplyser, at de oplever at have de nødvendige kompetencer til at løse de faglige opgaver, og ledelsen lægger stor vægt på at styrke fagligheden løbende.

Målopfylde ved tilsyn:

Tilsynet vurderer, at borgerne får den hjælp, som de har ret til efter loven, i henhold til de afgørelser om hjælp, der er truffet, samt i henhold til kommunens kvalitetsstandarder.

Borgerne tilkendegiver generelt høj tilfredshed med hjælpen, og tilsynet oplever overordnet en god faglig kvalitet. Lev-Vel har fokus på at optimere fagligheden, og på at visiterede ydelser tilrettelægges og leveres i tæt samarbejde med borgerne.

Tilsynet vurderer, at hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig og økonomisk forsvarlig måde, selv om leverandør er udfordret af et meget stort geografisk område.

Tilsynet vurderer, at der i Lev-Vel ikke er problemer eller forhold, som nødvendiggør, at tilsynet griber korrigerende ind for at forebygge alvorligere problemer.

Lev-Vels borgerjournaler opfylder indikatorer for dokumentation i middel grad, men Lev-Vel har ikke ansvaret for dette alene, da det er et fælles samarbejde mellem visitation, sygeplejersker i distrikter og Lev-Vel. Tilsynet vurderer, at leverandøren har arbejdet målrettet med dokumentationspraksis, selv om tilsynet har konstateret mangler, og tilsynet har flere anbefalinger.

Tilsynet vurderer, at Lev-Vel generelt overholder sin tilbagemeldingspligt, dvs. pligt til at indberette ændringer i borgerens behov for hjælp til Visitationsenheden, så hjælpen løbende kan tilpasses borgerens aktuelle behov for hjælp. Dette er vurderet ud fra udsøgte borgerjournaler og derfor et øjebliksbillede.

Tilsynets anbefalinger - er drøftet med ledelse efter tilsynet:

Tilsynet anbefaler, at ledelsen fortsat sikrer, at alle medarbejdere følger gældende praksis for dokumentation

Tilsyn anbefaler, at ledelsen sikrer, at det igangværende fokus på dokumentation fastholdes, herunder at det sikres, at alle journaler er fyldestgørende og opdaterede. Se anbefalinger under Dokumentation.

Tilsynet anbefaler, at der udvikles en arbejdsgang for at inddrage borger i egne mål for at vedligeholde færdigheder, og flette dem ind i indsatsmål og handlingsanvisninger (*Borgers indsats*)

Tilsynet anbefaler, at ledelsen tager op med medarbejdere, hvordan "den travle medarbejder" ikke opleves negativt hos borgerne. (kigger på telefonen)

Tilsyn anbefaler, i forhold til **Ernæring**, at der udvikles arbejdsgange som sikrer, at der handles og dokumenteres relevant på borgere, som kan have et ernæringsproblem. Både SEL og SUL handlingsanvisninger skal hænge sammen ved ernæringsproblematikker.

Overordnet vurdering ved uanmeldt tilsyn

Ved uanmeldt tilsyn vurderes om kvalitetsindikatorer inden for forskellige temaer er opfyldt ud fra lovgivningens krav, kommunens kvalitetsstandarder, samt almene omsorgs- og sundhedsfaglige standarder.

Temaer 2023 og opfyldningsgrad af kvalitetsindikatorer - overordnet

Leverandør: Privat leverandør Lev-Vel

	Emner	Vurdering
Tema 1	Kvaliteten af praktisk hjælp (<i>borgeroplevet kvalitet</i>)	I høj grad
Tema 2	Kvaliteten af pleje og omsorg (<i>borgeroplevet kvalitet</i>)	I høj grad
Tema 3	Kvaliteten af madservice (<i>borgeroplevet kvalitet</i>)	I høj grad
Tema 3	Kvaliteten af hjælp til måltider (<i>borgeroplevet kvalitet</i>)	I meget høj grad
Tema 4	Borger medinddrages i aktiviteter mhp generhvervelse eller vedligeholdelse af færdigheder	I høj grad
Tema 5	Borgere oplever et trygt hverdagsliv, selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag.	I høj grad
Tema 6	Borgere oplever respekt i hverdagen, god omgangstone og adfærd fra personalet	I meget høj grad
Tema 7	Dokumentation i omsorgsjournaler er tilfredsstillende	I middel grad
Tema 8	Kompetencer og personaleudvikling er tilfredsstillende	I høj grad

Resultater og vurdering af de enkelte temaer

De enkelte temaer er konkretiseret i kvalitetsindikatorer/målepunkter.

Tilsynsførende indsamler gennem interviews, observationer og dokumentation diverse data, og vurderer ved analysen for hvert målepunkt, om dataindsamlingen viser overensstemmelse med målepunktets angivelser, og i hvilken grad de vurderes for opfyldt.

Bedømmelsen er foretaget ud fra vurderingsskema, se bilag 1¹

I bemærkningsfeltet udfor hvert målepunkt kan eventuelle særlige positive eller negative fund være beskrevet, som kan have værdi i det videre arbejde hos leverandør.

TEMAER OG DATAMATERIALE FRA TILSYNSBESØG

Tema 1: Kvaliteten af praktisk hjælp

	Målepunkter	Samlet vurdering	Bemærkninger og anbefalinger
Borgeroplevet kvalitet	<i>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål:</i> Oplever du at få den praktiske hjælp, du har brug for, så du kan klare hverdagen og så du kan gøre de ting i hverdagen, som er vigtige for dig? Oplever du kvaliteten af rengøring og anden praktisk hjælp som tilfredsstillende?	☐ I meget høj grad opfyldt ☒ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	"Der er rengøring hvor 14. dag. Oplever kvaliteten som god" "Rengøring hver 14 dag, den er god nok, men ikke ligesom jeg selv ville gøre det" Pårørende udfører også noget af rengøringen eller anden praktisk hjælp. "Rengøring er ok. De kommer ikke ud i krogene, men man kan nok ikke forvente mere. Tilfredsstillende. Jeg er meget glad for min faste hjælper Stefanie."
Øvrigt ved praktisk hjælp	Har du mulighed for at skaffe de fornødne varer (madvarer, tøj og lignende) du skal bruge i hverdagen? Er der andre end hjemmeplejen, der hjælper dig med praktisk hjælp i hjemmet?		B1: Pårørende sørger for indkøb. Savner afløsning i hjemmet. B2: Pårørende køber ind. Pårørende hjælper også til med supplerende rengøring. B3: Pårørende hjælper borger med indkøb.
TILSYN IAGTTAGELSER:	Bolig hos hver enkelt borger fremtræder ryddelig, rengjort, hjælpemidler fremtræder rene? Rengøring/praktisk hjælp vurderes at opfylde kommunens vedtagne kvalitetsstandard for praktisk hjælp?	☐ I meget høj grad opfyldt ☒ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	B1: Bolig meget stor, og fremtræder umiddelbart ren på de områder, hvor borger færdes mest, men knapt så ryddelig. Dette er dog ikke Lev-Vels, men borgers eget ansvar. Der er mange katte i hjemmet. Hjælpemidler OK. B2: Gulv i badeværelse lidt snavset/pletet, og udpræget urinlugt fra toilet, men det kan skyldes, at det er 13 dage siden sidste rengøring. Borger kan ikke huske, hvornår de var her. Rollator lidt nusset. B3: Meget fint og rent over det hele. Tilsynet vurderer, at leverandøren i høj grad lever op til indikatorerne.

Tema 2: Kvaliteten af pleje og omsorg

	Målepunkter	Vurdering	Bemærkninger og anbefalinger
Borgeroplevet kvalitet	<i>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål:</i> Får du den hjælp til personlig pleje, som du oplever behov for? Får du mulighed for at gøre alle de ting selv, som du kan, f.eks. vaske dig, børste tænder, barbere dig, smøre cremer på etc.? Er du f.eks. selv med til at bestemme, hvad tid du vil vaskes, hvilket tøj du vil have på osv? Samlet vurdering: Er du tilfreds med den hjælp du modtager til at blive vasket, få tøj af og på, hjælp til toiletbesøg og evt. hjælp til forflytninger?	☐ I meget høj grad opfyldt ☒ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	"Tilfreds med plejen de fleste dage. Mest glad for personale, der kommer fast. Oplever at medarbejdere er meget trængt på tid og hele tiden holder øje med "minutter og tidspunkt for besøg hos næste borger" på deres telefoner. Oplever også at der går for lang tid mellem middagsbesøg og første aftenbesøg kl. 17." (Dette er taget op med leder efter tilsynet) " Vil gerne klare mig selv, så jeg vil kun have hjælp til bad. Klarer selv de øvrige dage. (borger er hukommelsesvækket, og får også hjælp de øvrige dage) De er søde alle sammen." "tilfreds med hjælp til personlig pleje, og de er meget søde til at huske mig på min medicin."
lagttaget under tilsyn	Borger fremtræder rene og velplejede Hvis tilsynsførende overværer plejen, beskrives eventuelle relevante data. De hygiejniske principper overholdes.	☒ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	Besøgte borgere fremtræder velsoignerede. Tilsynet vurderer, at leverandøren i meget høj grad lever op til indikatorerne.
lagttaget under tilsyn	Inventar og hjælpemidler har rette pladser, så plejen kan komme til. Instruktionsvejledning til specielle hjælpemidler gives af forflytningsvejleder. Medarbejdere arbejder med hensigtsmæssige arbejdsstillinger og relevante APV hjælpemidler.	☒ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	B1: hjælpemidler placeret flere steder, men god plads omkring, da borger er kørestolsbruger. 2 hjælpere ved forflytning med drejetårn. B2: alt i orden B3: alt i orden
Medicin i hjemmet	Evt. medicin i hjemmet opbevares forsvarligt og utilgængeligt for uvedkommende? Doseringsæsker med cpr og navn? Aktuel medicin adskilt fra ikke aktuel medicin?	☐ I meget høj grad opfyldt ☒ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	B1: borger får dosisdispenseret medicin – ægtefælle hjælper med at give det. B2: medicin ikke set B3: ønsker selv at klare medicin

Tema 3: Kvaliteten af mad og de fysiske rammer for måltider

	Målepunkter	Vurdering	Bemærkninger og anbefalinger
Borgeroplevet kvalitet	<i>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål:</i> MADSERVICE: modtager du madservice, og oplever du maden appetitvækkende, sund og lækker? Glæder du dig til dagens måltider? Madservice: Kender du menuen for de kommende dage? Har borger en menuplan?	☐ I meget høj grad opfyldt ☒ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	B1: Modtager ikke madservice B2: Modtager madservice fra Vintersbølle. Tilfreds med måltiderne. B3: Modtager madservice fra Vintersbølle. "Kvaliteten er svingende. Er specielt glad for vegetar retter, de smager altid godt. Almindelig mad er ofte smagløs og farveløst. Jeg savner lidt råkost/grøn salat, det kan man kun få som tilvalg"
Borgeroplevet kvalitet	Er du tilfreds med den hjælp, du modtager til at spise og drikke, eller tilberede måltider? (indbefatter anretning, skære ud, skænke og/eller aktiv hjælp til at spise/drikke) Samlet oplevelse: Oplever du at have en god stemning ved dine måltider, er der mulighed for ro og hygge under måltiderne?	☒ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	B1: Pårørende sørger for hjælp ved måltider. B2: "de hjælper mig med at få varmet og serveret, og sidde her lidt" B3: "jeg prøver at lave lidt hyggelig stemning ved bordet, efter jeg er blevet alene".
TILSYN IAGTTAGELSER: Miljø omkring måltider	Det iagttages, om rammerne for måltidet fremmer muligheden for sanseindtryk, medinddragelse, ryddelighed og evt. understøttelse af samvær.	☒ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	B1: Spiser i spisestuen med ægtefælle. Der et TV på spisebordet, men det har borger selv valgt. B2: gode rammer for måltider. Ved besøget iagttages et meget lækkert anrettet morgenmåltid, som kunne stimulere appetitten hos den ældre hukommelses-svækkede borger, som sad og spiste det hele stille og roligt under besøget, selv om TV kørte ved siden af. Vil helst have TV kørende under måltidet. B3: hyggelig spisestue

Tema 4: Borger medinddrages i aktiviteter mhp generhvervelse og/eller vedligeholdelse af færdigheder

	Målepunkter	Samlet vurdering	Bemærkninger og anbefalinger
Borgeroplevet kvalitet	<i>Medinddragelse: Den praktiske hjælp og personlige pleje udføres med udgangspunkt i borgers ressourcer, som muliggør at den enkelte borger forbliver aktiv og selvhjulpen så længe som muligt.</i> <i>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål:</i> Oplever du, at du bliver spurgt og inddraget i at klare flest mulige dagligdags aktiviteter selv, f.eks. støve af, vande blomster, rydde op, rede seng, hvis du kan? Har du selv tænkt nogle mål for, hvordan du vil holde dig i gang så længe som muligt? Ved medarbejderne, hvad der er vigtigt for dig, i forhold til at bevare dine færdigheder længst muligt? Kommer du til træning/motion på Aktivitetscenter?	☐ I meget høj grad opfyldt ☒ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	Tilsyn vurderer efter observation under tilsyn og interviews af borgere, at medarbejdere i høj grad inddrager borgerne i at vedligeholde deres færdigheder, og borgerne motiveres til at deltage aktivt i opgaver eller træning. Ingen af borgerne har oplevet, at medarbejderne har snakket konkrete mål med dem, men at hjælperne generelt er meget opmærksomme på at sætte dem i gang med det, de selv kan. "Jeg vil rigtig gerne komme til at klare mig selv igen efter blodprop i hjernen. Vil gerne træne mig selv op igen. Mit største mål er at kunne komme til at gå igen. Har selv sat mig dette mål, og det er hjælpere klar over og støtter op om. Kommer hos fysioterapeut mhp træning, samt i Aktivitetscenter en gang om ugen, men det er kun en kaffeklub, alt for lidt træning, der er ikke noget træning på Klintholm aktivitetscenter. Gør det jeg kan herhjemme." B2: klarer selv små hverdagsaktiviteter og ønsker ikke træningsaktiviteter. B3: klarer selv træning for at holde sine færdigheder ved lige
Øvrigt	Er der noget, du savner, i forhold til træningsaktiviteter eller hjælpemidler? Gør du selv noget ud over de daglige aktiviteter, for at holde dig aktiv og selvhjulpen så længe som muligt? Motionscenter, gåture, andet?		"Jeg savner daglig træning i forhold til at komme op at stå og gå. Har ikke potentiale til at fortsætte i Sundhedscenter regi, og så er der ikke flere tilbud. Jeg prøver at træne mig selv ved forflytninger og lignende, for at træne mine ben."

Tema 5: Borgere oplever et trygt hverdagsliv, selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag.

	Målepunkter	Samlet vurdering	Bemærkninger og anbefalinger
Borgeroplevet kvalitet	<i>Borger har mulighed for at komme ud af sin bolig, for at stimulere til aktivitet, vedligehold af mentale funktioner og samvær.</i> 1) Hverdagsliv: Oplever du tryghed og livskvalitet i hverdagen? Oplever du, at din dag almindeligvis går med noget, du synes er rart/interessant/ meningsfuldt? Ensomhed: Får du dækket dit behov for at være sammen med andre? 2) Selvbestemmelse: Får du selv lov til at bestemme døgnrytmen/dagens program i forhold til din hjælp? 3) Borgers ønsker og mål: Oplever du, at medarbejderne ved, hvad der er vigtigt for dig i dagligdagen og dit liv? Oplever du, at der bliver taget hensyn til dine personlige ønsker og behov? Kommer du udendørs en gang imellem? Kommer du ud i det omfang, du gerne vil?	☐ I meget høj grad opfyldt ☒ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	" i det store hele ja til alle spørgsmål, men er dog stadig angst for en ny blodprop og tør ikke være alene hjemme" B2: Oplever ikke mangel på indhold. Er tryk og glad for sin hverdag. Ser tv det meste af dagen og glad for dette. Oplever nogle gange, at hjælper kommer lidt sent til morgenpleje og morgenmad. Kommer ud efter behov ved pårørendes hjælp. "Jeg har en god og tryk hverdag, selv om jeg savner min mand, som nu er på plejehjem. Mine børn er bekymrede for mig, men jeg oplever, at jeg godt kan selv. Kommer jævnlgt ud."
Borgeroplevet kvalitet	Kommer du i Aktivitetscentret til samvær eller aktiviteter? Er du blevet spurgt, om du har lyst til at deltage i aktiviteter? Hvis ja til Aktivitetscenter, hvor tilfreds er du med de aktiviteter, der tilbydes?	☐ Meget tilfreds ☐ Tilfreds ☒ Hverken eller ☐ Utilfreds ☐ Meget utilfreds	B1: Aktivitetscenter 1 gang om ugen. "Jeg oplever ikke tilbud som egnet til mig, da det er en hygge klub. Oplever det kedeligt. Kommer x 1 ugentlig" (Klintholm Havn Aktivitetscenter) B2: Ønsker ikke at komme fast i aktivitetscenter, men deltager ved enkelte arrangementer (Brænderigården). Tilfreds med dette. B3: ikke relevant

Tema 6: Borgere oplever respekt i hverdagen, god omgangstone og adfærd fra personalet

	Målepunkter	Samlet vurdering	Bemærkninger og anbefalinger
Borgeroplevet kvalitet	<i>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål:</i> Oplever du, at de medarbejdere, du er i kontakt med kender dig og din historie? Oplever du, at medarbejderne taler pænt til dig, generelt er venlige og omsorgsfulde? Oplever du, at den hjælp du modtager er lige god, uanset hvilken medarbejder, der hjælper dig? Hvis der er samarbejde og dialog mellem medarbejdere og dine pårørende, sker det så på en måde, som du ønsker og har givet samtykke til?	☒ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	Adspurgte borgere oplever at alle medarbejdere er søde og imødekommende, og taler pænt/respektfuld. To borgere oplever skiftende medarbejdere og kan bedst lide at have en fast hjælper. Hjælpen opleves dog lige god hos alle, det er kun "kemien" der kan være lidt forskellig. Pårørende samarbejde beskrives som fint for alle. En borger udtrykker, at alle medarbejderne behandler borgeren godt, kender borgers forhistorie og borgeren er særlig glad for den faste medarbejder, som borgeren taler godt med. Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger
TILSYN IAGTTAGELSER:	Kommunikation/dialog mellem borger og medarbejder opleves respektfuld og værdig	☒ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	Tilsynet bemærker en respektfuld og anerkendende kommunikation i samspillet mellem medarbejdere og borger under personlig pleje.

Tema 7: Dokumentation i omsorgsjournaler

Emne/ansvarlig	Målepunkter	Samlet vurdering	Bemærkninger og anbefalinger
APV i hjemmet <i>Leverandør</i>	APV er beskrevet i journal under Boligforhold	☒ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	B1: Meget fint, og meget udførlig B2: Alle felter udfyldt. B3: Udfyldt med: APV i orden. B4: Fin Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere.
Generelle oplysninger <i>Alle</i>	Skemaet <i>Generelle oplysninger</i> , som er væsentlige for alle faggrupper, er oprettet, og opdateret inden for det seneste år	☐ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☒ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	B1: ikke oprettet. Helbredsoplysninger derfor ikke udfyldt. Tilhører KHC sygepl, som ikke var tilknyttet borger. B2: aktivt og fint beskrevet, dog ikke opdateret efter robotkonvertering nov. 2022. B3: aktivt, men ingen felter er udfyldt, heller ikke helbredsoplysninger. B4: ikke oprettet Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats. • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Helbredstilstande Sundhedslov <i>Sygeplejerske</i> <i>(oprette og opdatere)</i> <i>Visitation</i> <i>(oprette)</i>	- Helbredstilstande - er relevante tilstande aktive og opdateret inden for det seneste år?	☐ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☒ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	B1: Bevilget omsorgstandpleje: tilstand ikke beskrevet. Øvrige 3 tilstande OK, den ene er ikke opdateret efter konvertering nov. 2022 B2: Delvis beskrevet og opdateret. En sår-tilstand ikke afsluttet, selv om observationsnotat siger ophølet sår og ydelse afsluttet. B3: to tilstande udfyldt ok. En skulle have været afsluttet (hørrelse). Hukommelse er beskrevet med helt andre oplysninger end hukommelse. B4: delvis udfyldt efter retningslinjer • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del af elementerne i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Funktionsevnetilstande Servicelov	Funktionsevnetilstande - er relevante tilstande aktive og opdateret inden for det seneste år? - Dvs. relevante funktionsevnetilstande er beskrevet, niveaupræciseret og opdateret.	☐ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☒ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	B1: Alle relevante tilstande er aktive og opdateret. Dog rigtig meget prosatekst i faglige notater. (visitorator) B2: Relevante tilstande er beskrevet ok, nogle er dog overført fra robot nov. 2022 og ikke opdateret.

Leverandør og visitation i samarbejde			B3: Aktive tilstande ikke opdateret siden dec. 2022, hvor borger beskrives med covid-19 B4: 15 aktive tilstande – 4 er ikke beskrevet. Resten ok beskrevet, men ikke alle efter retningslinjer. • En del af elementerne i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Dokumentation SEL: Spise og drikke SUL: Ernæring Leverandør og sygeplejerske i samarbejde	Fokus: Borgere med ernærings-problematikker Helbreds- og funktionsevnetilstande er beskrevet og præciseret i forhold til den bevilgede støtte ift ernæring. - Det fremgår af tilstande, hvis borger har behov for særlig kost (blød kost, fortykket væske etc.) - Det er dokumenteret, at borger helbredsmæssigt har behov for ernæringsvurdering og relevant ernæringsindsats - Der er handlingsanvisninger/døgnrytmeplan på borgers behov for hjælp ift måltider (mad fra bord til mund) Borger tilbydes regelmæssig vejning (hvis relevant)	☐ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☒ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	B1: ikke aktuelt B2: hukommelsessvækket + diabetes. Tilstande og handlingsanvisninger er beskrevet ok. B3: ikke relevant B4: parkinsonborger, småtspisende. Spise og drikke er aktive, men ikke beskrevet, selv om der beskrevet helbredsproblemer med fødeindtag. U hensigtsmæssig vægtændring beskrevet med "borger skal vejes x 1 måneden", men der er ingen bevilget indsats. Én vægtkontrol i 2023. Der er evalueringer/ observationsnotater på ernæring. Vægtkontrol afsluttet juni 2023, men tilstande er fortsat aktive og ikke opdateret. • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del af elementerne i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Indsatser Visitationen	Indsatser - svarer de til det, der er beskrevet i borgers tilstande og iagttaget ved tilsyn? - Vurderet efter tilsynsbesøg	☐ I meget høj grad opfyldt ☒ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	B1: Der er for mange ydelser, og det er meldt til visitationen. Ydelser er tilrettet delvist efter tilsyn, og borger er skrevet op til revurdering i visitationen. B2: OK B3: ikke besøgt af tilsyn, da borger kun har haft Lev-Vel i 14 dage og kun har haft ét besøg. B4: OK

Dokumentation Indsatsmål <i>Leverandør</i>	Der er oprettet indsatsmål for relevante indsatser på SEL? - Fokus: mål for borgers egen indsats i forhold til at vedligeholde sine færdigheder	☐ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☒ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	B1: Aktive indsatsmål på SEL. Ikke beskrevet med mål for vedligehold af færdigheder, men som f.eks. "sikre at borger får bad eller rent tøj på" B2: Aktive indsatsmål på SEL. Ikke beskrevet med mål for vedligehold af færdigheder, men som f.eks. "sikre at borger får bad" B3: Aktive indsatsmål på SEL. Ingen er beskrevet med mål for vedligehold af færdigheder i forhold til rengøring. B4: Aktive indsatsmål på SEL, men ikke beskrevet med mål for vedligehold af færdigheder, men som "sikre at..."
Dokumentation Handlingsanvisninger <i>Leverandør</i>	Handlingsanvisninger er oprettet/opdateret inden for de seneste 6 mdr? Det fremgår af handlingsanvisninger/døgnrytmeplaner: - Borgers indsats - Medarbejder indsats - Særlig opmærksomhed, f.eks. hvorledes støtten gives individuelt ud fra den enkelte borgers livsstil og ønsker og hvordan støtten tilrettelægges, så borger aktivt kan deltage og vedligeholde færdigheder. Særlig opmærksomhed ved rehab-indsatser.	☐ I meget høj grad opfyldt ☒ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	B1: Døgnrytmeplan DAG – på flere indsatser. Ikke beskrevet med aktiviteter i forhold til vedligehold af færdigheder. B2: Døgnrytmeplaner for DAG og AFTEN – på flere indsatser. OK beskrivelser, men ikke beskrivelser af aktiviteter i forhold til vedligehold af færdigheder. B3: handlingsanvisninger på rengøring B4: 15 SEL-handlingsanvisninger/døgnrytmeplaner for dagvag. OK udfyldt, men ikke beskrevet med aktiviteter i forhold til vedligehold af færdigheder. • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Dokumentation afvigelser <i>Leverandør</i>	Fokus: Tilbagemeldingspligt til visitationen mhp. tilpasning af tilstande eller indsatser Der er dokumenteret opfølgninger/evalueringer og afvigelser på tilstande i observationsnotater og/eller opfølgningsopgaver til visitationen	☐ I meget høj grad opfyldt ☒ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	B1: OK. Der er dog også oprettet 9 opfølgningsopgaver til visitator med frist i 2029. Dette er unødvendig arbejdsgang. B2: OK. En sår-tilstand ikke afsluttet, selv om observationsnotat siger ophelet sår og ydelse afsluttet. B3: OK B4: OK • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt

Afgørelsesnotater Visitationen	Afgørelsesnotat: er der en Samlet faglig vurdering på borgers sag i Omsorg, pleje og træning? <i>Denne indikator er ikke Lev-Vels ansvar, men visitationens</i>	☒ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	B1: OK B2: OK B3: OK (i gammel journal) B4: OK Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere.
Borger modtaget afgørelse Visitationen	Har borger modtaget en skriftlig afgørelse på de indsatser, der aktuelt er visiteret? <i>Denne indikator er ikke Lev-Vels ansvar, men visitationens</i>	☐ I meget høj grad opfyldt ☒ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	B1: ja B2: nej. Mangler efter besøg og revurdering 28/9 2023 B3: ja (i gammel journal) B4: nej (ikke relevant) • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats (tages op i visitationen efter tilsyn)
Samlet konklusion på journalgennemgang ved tilsyn	Kvalitets-målepunkt: journal er stort set opdateret på alle områder, og borgers aktuelle helbreds- og funktionsniveau fremtræder tydeligt af tilstandshjul og beskrivelser.	☐ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☒ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	Indikatorerne er i middel grad opfyldt Der er en del mangler i opfyldelsen omkring udfyldelse af helbreds- og funktionsevnetilstande, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del af elementerne i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Se nedenstående.
TILSYN DOKUMENTATION	Vurdering: Dokumentationen fremstår i middel grad opdateret og fyldestgørende beskrevet. Borgernes behov for pleje, omsorg og praktisk støtte er velbeskrevne i henholdsvis handlingsanvisninger og døgnrytmeplaner. Der er ikke helt struktur på, hvornår det ene eller det andet vælges, men det arbejder Lev-Vel på. Kan udvikles lidt på vedligehold af færdigheder – se nedenstående. Generelle oplysninger ses udfyldt på én borger. Funktionsevne- og helbredstilstande er delvist udfyldt og opdaterede, retningslinjer er ikke fulgt på alle tilstande, der ses enten ingen tekst eller lange prosatekster med unyttig information. Dette er ikke Lev-Vels ansvar alene, da disse oplysninger skal opdateres i et samarbejde mellem visitation, sygeplejerske i distrikt og Lev-Vel. Der ses relevante observationsnotater og opgaver oprettet til visitationen (tilbagemeldingspligt).		

APV i borgers hjem: meget fint udfyldt i alle udsøgte journaler

Tilsynet anbefaler:

- *Generelle oplysninger:* tilsyn anbefaler en genopfriskning af, hvad der skal skrives i de enkelte felter– jfr [FSIII Guide til Generelle oplysninger](#), så alle faggrupper kan få et hurtigt generelt overblik over borger. Lev-Vel kan evt. kontakte sygeplejersker, som er ansvarlige for borgers sundhedslovsydelser, mhp at få udfyldt Helbredsoplysninger efter retningslinjer.
- *Generelle oplysninger:* tilsyn anbefaler, at helbredsoplysninger udfyldes på struktureret vis (punktform) i forhold til borgernes aktuelle lidelser/sygdomme, så det hænger sammen med aktuelle medicin, og hvem der har opfølgingsansvar (læge/ambulatorium)
- *Funktionsevnetilstande:* tilsyn anbefaler, at både visitation og leverandør genopfrisker retningslinjerne for den detaljerede beskrivelse og udfyldelse af funktionsevnetilstande, for alle som opdaterer funktionsevnetilstande, ud fra [FSIII Guide for Funktionsevnetilstande Vordingborg Kommune](#)
- *Helbredstilstande:* tilsyn anbefaler, at beskrivelser/tilstandsnotat i helbredstilstande beskrives efter retningslinjerne i [FSIII Guide til Helbredstilstande](#), og på en måde, så det hænger sammen med funktionsevnetilstande og aktuelle medicin. Det er ofte en helbredstilstand, der forårsager en nedsat funktionsevnetilstand. Tilsyn anbefaler, at Lev-Vel i samarbejde med enkelte borgers distrikts-sygeplejegruppe jævnligt får opdateret på helbredstilstande.
- *Indsatsmål:* tilsyn anbefaler, at der udvikles en arbejdsgang, hvor der ved formulering af indsatsmål også reflekteres over, hvordan borger kan vedligeholde sine færdigheder og formulere ”små hverdagsmål” – for at vedligeholde færdigheder. (FSIII definition: Indsatsmål for den enkelte indsats er en angivelse af, hvad det faglige mål for ydelsen er. Når der opsættes indsatsmål, skal de tage afsæt i borgerens mål og forventet tilstand.)
- *Handlingsanvisninger:* Leverandør har ikke indsatser ift rehabilitering, (§83A) men anbefales at udvikle en arbejdsgang, hvor der i handlingsanvisninger formuleres, hvordan borgers indsats kan beskrives mere detaljeret ift at vedligeholde sine færdigheder, for at kunne klare sig så længe som muligt. f.eks. ”rejse sig/sætte sig 5 gange dagligt” og lign. I handlingsanvisningen skal det fremgå, hvad borger selv skal udføre og træne som ”hverdagstræning”.
- *Ernæring:* tilsyn anbefaler, at der udvikles arbejdsgange som sikrer, at der dokumenteres relevant på borgere, som kan have et ernæringsproblem. Både SEL og SUL handlingsanvisninger skal hænge sammen ved ernæringsproblematikker. Lev-Vel anbefales at styrke samarbejde med distrikts-sygeplejersker ved borgere, som har ernæringsproblematikker.

Tema 8: Kompetencer og udvikling – personale.

	Målepunkter	Samlet vurdering	Bemærkninger og anbefalinger
Medarbejdere <i>Personlig pleje og praktisk hjælp</i>	<i>Medarbejdere kan redegøre/give eksempler på:</i> - hvordan borgere støttes i at varetage så meget som muligt af egen personlige pleje eller andre hverdags-aktiviteter, såsom at vande blomster, lægge tøj sammen, støve af, dække bord eller lignende.	☒ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	Medarbejdere kan fint redegøre for arbejdsgange, men oplever at de er presset på tid i forhold til at lade borger gøre tingene selv, da det ofte tager meget længere tid.
Medarbejdere <i>Støtte ved borgers måltider</i>	<i>Medarbejdere kan redegøre/give eksempler på:</i> - arbejdsgange som fremmer, at den enkelte borger motiveres og opnår en positiv oplevelse af måltidet. - arbejdsgange som sikrer, at der serveres måltider/tilpasset kost efter den enkelte borgers ernæringsbehov.	☒ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	Medarbejdere kan fint redegøre for arbejdsgange. "det er også borgers øjne, der gør at borger spiser"
Medarbejdere <i>Vedligehold af borgers færdigheder</i>	<i>Medarbejdere kan redegøre/give eksempler på:</i> - hvordan borger kan motiveres og støttes til at vedligeholde egne færdigheder, så længe som muligt. - hvordan små mål i hverdagen kan fastsættes sammen med borger, for at vedligeholde sine færdigheder.	☐ I meget høj grad opfyldt ☒ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	Medarbejdere kan fint redegøre for arbejdsgange ift at borger kan vedligeholde sine færdigheder. Der er ikke en formaliseret arbejdsgang for at tale mål med borger, mere en "snak" undervejs under arbejdet. Skrives ikke ind i indsatsmål.

Medarbejdere <i>Borgers selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag</i>	<i>Medarbejdere kan redegøre/give eksempler på:</i> - at den enkelte borgers hverdag og ønsker er kendt af medarbejdere, og at borger støttes i at deltage i relevante aktiviteter og samvær. - hvordan hjælpen i hverdagen ydes under hensyn til borgers individuelle ønsker og behov, og samtidig kan passes ind i medarbejders køreplan.	☐ I meget høj grad opfyldt ☒ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	De faste hjælpere har godt kendskab til deres "egne borgere". Nogle medarbejdere fortæller, at det kan være svært at give borgeren den tid, det reelt tager for dem at gøre tingene selv, og i det tempo de kan. Hjelperne oplever, at der ikke er tid nok til at støtte op om borgers selvhjælp. En borger oplever for lang tid mellem 2 besøg, dette er taget op med leder.
Medarbejdere <i>Opfølgning på borgers tilstande.</i> <i>Tilbagemeldingspligt ved ændringer.</i>	<i>Medarbejdere kan redegøre/give eksempler på:</i> - arbejdsgange for at formidle viden videre, når borgers tilstand ændrer sig, og der opstår behov for faglig vurdering af assistent/sygeplejerske/læge/ demenskoordinator/ eller andre fagpersoner. - arbejdsgange ift tilbagemeldings-pligt til visitationen, så hjælpen løbende kan tilpasses aktuelle behov for hjælp.	☐ I meget høj grad opfyldt ☒ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	Medarbejdere kan fint redegøre for arbejdsgange omkring videreformidling og tilkald af hjælp i nødsituationer. Samarbejde med sygeplejersker i distrikter er overvejende godt, men i "nogle distrikter bedre end andre". Vintersbølle ikke altid godt. Medarbejdere er bevidste om, hvornår der skal kontaktes sygeplejerske i forhold til en borger. Leder kontaktes som det første mhp. om en sygeplejerske skal kontaktes, og relevante data gøres klar inden. Medarbejdere opretter opgaver til både sygeplejersker og visitationen efter retningslinjer. Journal-audit viser lidt manglende tilbage-meldinger til visitationen (se under dokumentation) men ikke af væsentlig og afgørende karakter. Lev-Vel oplyser om meget lang responstid fra nogle visitatorer (Møn og Præstø-distrikter)
Medarbejdere <i>Introduktion, viden søgning, faglig viden</i>	<i>Medarbejdere kan redegøre/give eksempler på:</i> - introduktion af nye medarbejdere	☒ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt	Medarbejdere har et introduktionsprogram, hvor de følger en erfaren kollega 3-4 dage i "føl-ordning", afhængig af, hvad ny kollega har med i bagagen.

og kompetenceudvikling	- hvordan de kan finde procedurer, standarder og vejledninger. - at de har de nødvendige kompetencer til at udføre arbejdet eller hvis de ikke har - læring og/eller regelmæssig undervisning i hverdagen eller mangel på samme	☐ I meget lav grad opfyldt	Adspurgte medarbejdere kan redegøre for, hvor de kan finde diverse oplysninger. Har internt "Smartplan" med diverse relevant info, vagtplan, beskeder osv. Meget glade for denne info-plan. Medarbejdere oplever, at de har løbende kompetenceudvikling. Adspurgte medarbejdere oplever at have den viden de har brug for. Oplyser også at have små jævnlige læringsseancer med faglige emner
Medarbejdere Dokumentation i omsorgsjournal	Medarbejdere kan redegøre/give eksempler på: - hvordan de kan opdatere Generelle oplysninger hvornår og hvordan tilstande skal opdateres - hvordan og hvor de skal dokumentere i journalen, ift indsatsmål, handlings-anvisninger/døgnytmepplan og observationsnotater. - hvordan de skal oprette opgaver i Nexus mhp opfølgning/evaluering, både internt og eksternt. - hvordan de skal dokumentere medicinbehandling	☐ I meget høj grad opfyldt ☒ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	Medarbejdere ikke så kendte med opdateringer på Generelle oplysninger. Medarbejdere dokumenterer primært observationsnotater og opretter opgaver. Leder opretter indsatsmål. Medarbejdere kan oprette og opdatere handlingsanvisninger og observationsnotater, samt oprette opgaver og kvittere for medicin efter retningslinjer.
Medarbejdere Arbejdsmiljø	Hvordan oplever du dit arbejdsmiljø? Medarbejdere kan beskrive arbejdsgangen for at der udarbejdes APV i hjemmene, hvor det dokumenteres, og hvordan det følges op.	Arbejdsmiljøet er ifølge medarbejderne godt og velfungerende. Medarbejderne føler sig godt klædt på til opgaverne, og de oplever gode muligheder for at udvikle deres kompetencer via daglig sparring. Medarbejderne beskriver et godt indbyrdes samarbejde, hvor man hjælper hinanden under pressede perioder. Medarbejdere oplever god info fra leder og at leder er opmærksom på medarbejdere, som "hænger med næbbet" Medarbejdere møder ofte før arbejdstid for at mødes rent socialt, inden dagen starter. Leder er forflytningsvejleder og har intro omkring dette ved nye medarbejdere. Leder oplever, at der er nogle medarbejdere i visitationen, som er svære at samarbejde med.	

Leder	Leder giver eksempler på introduktion af nye medarbejdere Leder (eller stedfortræder) kan redegøre for, hvordan medarbejdere opdateres om kommunens serviceniveau, hvad kvalitetsstandarderne indeholder, og formidler videre til medarbejdere. Hvordan følger ledelsen op på og sikrer, at medarbejderne dokumenterer i omsorgsjournal efter gældende retningslinjer?	Introduktionsprogram er beskrevet af både leder og medarbejdere. Leder informerer løbende om ny viden ved morgenmøder, og lægger info ud på Smartplan, så alle kan læse det efterfølgende. Der tages løbende kvalitetsstandarder op, i forhold til ting, der er relevante. Leder er ansvarlig for Nexus-undervisning af medarbejdere og følger løbende op på, hvordan der dokumenteres. Personalet har det bedst med handlingsanvisninger. Der har en periode været døgnrytmeplaner, men nu flytter de over til handlingsanvisninger, da det giver bedre mening. Handlingsanvisninger er mere specifikke på, hvad opgaven er og hvordan den skal løses i forhold til at medinddrage borger. Der arbejdes med træningsmål for borgere, ud fra hvad borger ønsker. Leder sørger for det grundlæggende handlingsmål laves og personalet læser og følger op på handlingsanvisninger.
Leder	Kan I skaffe den fornødne kvalificerede arbejdskraft? Har du overenskomststater for dine medarbejdere? Har alle dine ansatte en ansættelseskontrakt? Leder kan redegøre for, hvordan arbejdsopgaver planlægges og organiseres, så det til enhver tid er sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt. Kan personalets arbejdstidsplaner hænge sammen i det daglige? Har tilsynet set og gennemgået arbejdstidsplaner? ☒ Ja ☐ Nej ☐ Ikke relevant Set, men ikke gennemgået detaljeret.	Nej. Det er svært at finde ledige medarbejdere. Der arbejdes med at klæde ufaglærte på i forhold til at komme videre i uddannelsessystemet. Der er 16 medarbejdere i Vordingborg afdelingen. Leder skal til at overtage Næstved afdelingen og vil derfor skulle være der en del. Leder oplever, at der er og opleves et godt arbejdsmiljø. De er gode til at samle op på hinanden. Leder har hele ledelsesdelen og disponeringen. Men der er andre, der kan træde til. Leder har behov for at sikre at alt er, som det skal være. Medarbejdere er oplært i, at disponeringen kan blive delt ud blandt alle, hvis der er sygdom i gruppen. Sygefraværet er meget lavt, og der gribes hurtigt fat i medarbejdere, som viser et mønster i sygefraværet for at undgå det eskalerer og breder sig som en norm. Arbejdstidsplaner hænger fint sammen.

Udvikling og indsatsområder det kommende år	Leder kan redegøre for, hvordan den faglige udvikling sikres, så medarbejdere er klædt på til at håndtere opgaverne: ja Leder beskriver (sammen med medarbejder) at de gennem det forløbne år haft haft små læringsseancer omkring stomipleje, kateterpleje, urinvejsinfektioner symptomer og handlinger, støttestrømper arbejdsgange, tryksårsforebyggelse, obstipation, nexus-emner m.m. Leder har en plan for det kommende år med fokusområder, forbedringsområder og kompetenceudvikling for medarbejdere: • Selvbetaling • 2 medarbejdere kompetenceudvikles med henblik på at blive optaget på skole • Det vægtes højt udadtil at vise den professionelle side af faget. Lev-Vel har lige ansat en sygeplejerske, som udover plejeopgaver også skal varetage udvikling i virksomheden og kompetenceudvikling for medarbejdere.
--	--

Bilag 1: VURDERINGSSKEMA

1

Vurderingerne er markeret med farve, og afgøres af graden af opfyldelse af indikatorer/formål beskrevet i Kvalitetsstandarder:

	Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten
	Indikatorerne er i høj grad opfyldt • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger
	Indikatorerne er i middel grad opfyldt • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del af elementerne i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
	Indikatorerne er i lav grad opfyldt • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen, med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få af elementerne i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.
	Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.